

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Consciente de la influencia que en el incremento de la productividad, competitividad, rentabilidad y desempeño ambiental tiene la mejora continua, IRUHER, S.A.L. establece Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente documentado.

Para conseguir esta mejora continuada, todo el personal de IRUHER S.A.L., está comprometido con los objetivos de cambio y no solo entendidos como la existencia de técnicas orientadas a la producción, su control y la prevención de la contaminación, sino como una forma de ser, actuar y pensar que se extiende a todos las actividades de la empresa de manera que cada componente *"de al cliente o a la siguiente persona en el proceso lo que se requiere, un producto o servicio apto para el uso y hecho de tal forma que todas las actividades necesarias se realicen bien y a la primera, evitando despilfarros y reduciendo el impacto ambiental de nuestra actividad"*.

Los objetivos generales que constituyen los pilares fundamentales para la consecución de esta política, son los siguientes:

- Poner los medios para evitar que aparezcan no-conformidades, es decir, desarrollar los aspectos de prevención de defectos.
- Conseguir la satisfacción de las partes interesadas en cuanto a la calidad, al plazo de entrega del producto y servicio recibido.
- Involucrar a todas las personas de la organización en la preparación e implantación del Sistema de Gestión para una mejor satisfacción personal y una mayor información.
- Mejorar constantemente la Calidad y productividad de cada actividad y, consecuentemente, disminuir los costes, mejorando la competitividad. Así mismo, conseguir la reducción de los riesgos y potenciación de las oportunidades.
- Incluir criterios de sostenibilidad en todas las fases del ciclo de vida de nuestros productos.
- Llevar acabo nuestras actividades cumpliendo con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con otros compromisos que podamos adquirir. Todo ello en un entorno y unas condiciones de trabajo seguros y saludables para los trabajadores.
- Alcanzar un nivel de mentalización de acuerdo con el principio de que TODOS SOMOS CLIENTES DE TODOS, según el cual, la entrega de un trabajo sin fallo es imprescindible para que el proceso total se produzca correctamente.

Esta política será revisada para su continua adecuación.

Fecha y firma de Dirección: 20/12/2021 IÑAKI ARISTU EGUILOR

